

KAUKOVAHTI™-PALVELUN LOPPUKÄYTTÄJÄEHDOT

1. Yleistä

Tervetuloa käyttämään Kaukovahti™-palvelua!

Kaukovahti™-palvelun ("**Palvelu**") avulla voit web-selaimella käytettävän käyttöliittymän avulla tarkastella hankkimiesi päätelaitteiden lähettämiä tietoja ja ostaa käyttöaika. Voit tarkastella web-selaimen kautta laitteidesi mittausdataa ja ladata sitä omaan käyttöösi. Voit myös luoda sähköposti- ja tekstiviestihälytyksiä asetettujen raja-arvojen perusteella. Palvelu tarjotaan käytettäväksi internet-selaimen kautta.

Palvelun tarjoaa Suomen Lämpömittari Oy (jäljempänä "palveluntarjoaja"), y-tunnus: 0114365-2, Yrityspiha 7, 00390 Helsinki, Puh. (09) 477 4560, myynti@suomenlampomittari.fi. Voit käyttää tässä mainittuja yhteystietoja myös asiakaspalvelu-, reklamaatio- ja tukiasioissa.

Näitä käyttöehtoja sovelletaan kaikkeen Palvelun käyttöön sekä sen kautta tarjolla olevan sisällön ja aineistojen käyttämiseen, jollei erikseen ole toisin ilmoitettu tai sovittu.

Käyttäjällä ("**Käyttäjä**") tarkoitetaan oikeushenkilöä tai luonnollista henkilöä, joka käyttää Palvelua.

Käyttäjä hyväksyy nämä käyttöehdot kirjautumalla Palveluun tai käyttämällä Palvelua ja käyttöehdot muodostavat sitovan sopimuksen Palveluntarjoajan ja Käyttäjän välille.

Palveluntarjoaja kehittää ja ylläpitää kumppaniensa kanssa Palvelua jatkuvasti ja sillä on muun muassa siksi oikeus muuttaa Palvelua ja sen sisältöä parhaaksi katsomallaan tavalla ja aikoina. Palveluntarjoajalla on myös milloin tahansa oikeus lisätä tai poistaa Palveluiden ominaisuuksia ja lopettaa Palvelun tuottaminen ja tarjoaminen, väliaikaisesti tai pysyvästi.

2. Palvelun käyttöönotto ja siihen rekisteröityminen

Palvelun käyttäminen edellyttää Käyttäjältä internet-selainta, internet-selaimella varustettua älypuhelin, tietokonetta tai tablettia sekä tarvittavia tietoliikenneyhteyksiä. Palvelut edellyttävät Käyttäjän rekisteröitymistä, mikä tarkoittaa tiettyjen henkilötietojen luovuttamista ja näiden käyttöehtojen hyväksymistä.

Käyttäjä liittyy Palveluun rekisteröitymällä käyttäjäksi siihen liittyvillä www-sivuilla ja hyväksymällä siellä nämä Palvelun käyttöehdot ja mahdolliset Palvelukohtaiset ehdot itseään sitoviksi. Käyttöehtojen ja mahdollisten palvelukohtaisten ehtojen lisäksi Palvelun käyttöön sovelletaan Palveluntarjoajan kulloinkin voimassaolevaa tietosuojaselostetta, joka on saatavilla Palveluntarjoajan kotisivuilla. Palveluntarjoaja edellyttää Käyttäjältä tiettyjen tietojen antamista rekisteröitymisen yhteydessä käyttäjätilin luomiseksi. Rekisteröitymisen yhteydessä Käyttäjä valitsee itselleen Palvelun käytön mahdollisesti edellyttämän käyttäjätunnuksen ja salasanan. Palvelua käytetään kirjautumalla Palveluun omalla käyttäjätunnuksella ja salasanalla.

3. Vastuu Palvelusta ja sen sisällöstä

Palveluntarjoaja vastaa vain Palveluun itse tuottamansa aineiston sisällön lain ja hyvän tavan mukaisuudesta, tekijänoikeuksista ja muista immateriaalioikeuksista. Palveluntarjoaja ei vastaa toisen palveluntarjoajan palvelusta tai sisällöstä, niihin liittyvistä tekijänoikeuksista tai muista immateriaalioikeuksista miltään osin siinäkään tapauksessa, että tämä palvelu on saatavilla tai siihen pääsee Palvelun kautta linkillä tai muulla tavoin.

Palvelu toimitetaan sellaisena kuin se on ilman mitään lisätakuita. Palveluntarjoaja ei ole vastuussa Palvelussa olevan tiedon tai muun materiaalin oikeellisuudesta, täsmällisyydestä ja kattavuudesta.

Palveluntarjoaja ei vastaa Palvelussa olevan virheellisen, puutteellisen tai tulkinnanvaraisen tiedon käyttämisestä Käyttäjälle mahdollisesti aiheutuvista vahingoista. Palvelussa annettavia tietoja, ohjeita tai neuvoja ei muutenkaan ole tarkoitettu juridisiksi, kaupallisiksi tai muutoin Palveluntarjoajaa tai muuta palveluntarjoajaa sitoviksi tiedoiksi, ohjeiksi tai neuvoksi, eikä Käyttäjä siten voi vedota niihin. Niiden perusteella ei myöskään voi esittää Palveluntarjoajaa tai muuta palveluntarjoajaa kohtaan vaatimuksia.

Edellä sanottu ei kuitenkaan rajoita sitä yleistä lakisääteistä virhevastuuta, joka Palveluntarjoajalla on digitaalisesta palvelusta kuluttajansuojalain nojalla.

4. Palvelun käytettävyys

Palveluntarjoaja pyrkii varmistamaan, että Palvelu olisi Käyttäjän käytössä jatkuvasti ja häiriöttä. Palvelussa voi kuitenkin esiintyä katkoksia ja häiriötä eikä se välttämättä toimi kaikkialla Suomessa. Palveluntarjoaja ei siten takaa Palvelun keskeytyksetöntä, oikea-aikaista eikä virheetöntä toimintaa. Palveluntarjoaja ei vastaa Palvelussa ilmenevistä teknisistä vioista, huolto- tai asennustoimista aiheutuvista keskeytyksistä taikka niiden aiheuttamista Palveluun sisältyvän tai muun tiedon muuttumisesta tai katoamisesta eikä kolmansista johtuvista tiedonsiirtoon liittyvistä ongelmista, häiriöistä tai katkoksista tai niiden aiheuttamista vahingoista Käyttäjälle.

Palveluntarjoaja pyrkii informoimaan käyttökatoista ja saattamaan palvelun Käyttäjän käytettäväksi käyttökatoista tiedon saatuaan. Käyttäjä voi ilmoittaa Palveluntarjoajalle käyttökatoista tai -häiriöistä palvelun käytössä Palveluntarjoajan asiakaspalveluun.

Palveluntarjoajalla on oikeus keskeyttää Palvelu sen muutoksen, uudistuksen tai Palveluun liittyvän teknisen syyn vuoksi tai tietoliikenneverkon kunnostus-, asennus- tai huoltotyön tai muun sen kaltaisen syyn vuoksi taikka mikäli lainsäädäntö tai muu viranomais määräys sitä edellyttää. Palveluntarjoaja pyrkii rajoittamaan keskeytyksen keston niin lyhyeksi kuin mahdollista.

5. Oikeudet

Palvelun sisältö ja ulkoasu ovat tekijänoikeuden suojaamia. Palvelussa olevaan aineistoon saattaa myös sisältyä lailla suojattuja tavaramerkkejä. Palvelun kaikki oikeudet, tekijänoikeudet ja muut immateriaalioikeudet mukaan lukien ovat Palveluntarjoajalla, sen lisenssinantajilla tai muilla Palveluun sisältöä tuottavilla sisällöntuottajilla. Palveluun kuuluvien ohjelmien oikeudet ovat lisenssinhaltijoilla.

Käyttäjä ei saa mitään Palveluun liittyviä oikeuksia, paitsi oikeuden käyttää Palvelua näiden käyttöehtojen sekä mahdollisten Palvelukohtaisten ehtojen ja Palvelun käytöstä mahdollisesti tehdyn palvelusopimuksen mukaisesti. Käyttäjällä ei ole oikeutta Palvelun tai sen osan julkaisemiseen tai edelleen luovuttamiseen. Kielto koskee sekä vastikkeellisia että vastikkeettomia luovutuksia sekä tilanteita, joissa Palvelu saatetaan kolmansien saataville. Käyttäjällä ei ole oikeutta muodostaa Palvelusta tai sen osasta toista teosta tai toista palvelua.

Käyttäjällä ei ole oikeutta hyödyntää Palvelua tai sen osaa, Palvelun erityisiä ominaisuuksia tai Palvelusta ilmeneviä raportointi- tai muita tietoja kaupallisesti omassa toiminnassaan ilman Palveluntarjoajan nimenomaista ja kirjallista etukäteistä suostumusta.

Käyttäjä on korvausvelvollinen Palveluntarjoajalle mahdollisista väärinkäytöksistä sekä lain- tai sopimuksenvastaisista toimistaan. Käyttäjä vastaa myös kaikista lähettämänsä aineiston käyttöön liittyvistä kolmansien esittämistä korvaus- ja muista vaatimuksista.

6. Käyttäjän oikeus käyttää Palvelua

Käyttäjä saa oikeuden käyttää Palvelua näiden käyttöehtojen ja mahdollisen palvelukohtaisen palvelusopimuksen ehtojen mukaisesti.

Käyttäjä on tietoinen, että vaikka Palvelun kautta voi mahdollisesti olla pääsy muiden palveluntuottajien palveluihin, saattaa tällaisten palveluiden käyttäminen edellyttää erillistä rekisteröitymistä ja että ne voivat olla maksullisia. Näistä muiden palveluntuottajien palveluista voidaan erikseen informoida Käyttäjää.

Käyttäjä vastaa siitä, että Käyttäjän itse Palveluun syöttämät tiedot ovat virheettömiä ja asianmukaisia eivätkä ne loukkaa kolmansien osapuolten oikeuksia, voimassa olevaa lainsäädäntöä tai ole hyvän tavan vastaisia. Erityisesti Käyttäjä vastaa siitä, että käyttäjällä on oikeus luovuttaa Palveluntarjoajalle Palveluun syöttämänsä henkilötiedot.

Käyttäjä sitoutuu siihen, ettei hän lähetä, välitä tai tallenna Palveluun tai sen kautta aineistoa, joka luvatta rikkoo toisen oikeuksia (kuten tekijän- tai tavaramerkkioikeuksia), on hyvän tavan tai lain vastaista sekä siihen, ettei hän yllytä toista tällaiseen toimintaan. Aineistoilla tarkoitetaan esimerkiksi teksti-, kuva- ja AV-aineistoa, dataa tai muuta tietoa aineistoa sen tallennus- ja ilmaisu muodosta riippumatta, sekä tällaisen aineistoon sisältyviä tai liittyviä tietoja.

Palveluntarjoajalla on oikeus estää edellä tarkoitetun luvattoman aineiston julkaisu Palvelussa tai poistaa sellainen aineisto Palvelusta taikka muokata sellaista aineistoa. Käyttäjä vastaa luvattoman aineiston oikeudenhaltijoiden tai muiden kolmansien sen perusteella esittämistä korvaus- ja muista vaatimuksista.

Palveluntarjoajalla on oikeus estää Palvelun käyttö, mikäli on perusteltua syytä epäillä, että Palvelua käytetään edellä mainitun luvattoman aineiston levittämiseen tai muutoin hyvän tavan, näiden käyttöehtojen taikka lain vastaisesti.

7. Käyttäjätunnus ja salasana

Käyttäjä vastaa käyttäjätunnuksensa ja salasanaan säilyttämisestä ja siitä, etteivät ne päädy ulkopuolisten tietoon tai haltuun. Käyttäjä vastaa omia tunnuksiaan käyttäen tapahtuvasta käytöstä ja siitä mahdollisesti aiheutuvista kustannuksista tai maksuista.

Käyttäjä on velvollinen vaihtamaan salasanaan välittömästi, mikäli se on joutunut kolmannen tahon tietoon tai haltuun tai se epäilee tällaisen tapahtuneen. Mikäli Käyttäjä on unohtanut salasanaan, tulee Käyttäjän olla yhteydessä Palveluntarjoajaan.

Käyttäjä voi saada unohtuneen salasanan tilalle uuden niin halutessaan.

Palveluntarjoajalla on oikeus muuttaa Käyttäjän käyttäjätunnus tai salasana sekä muut Palvelun käytön mahdollisesti edellyttämät tunnukset, mikäli tekniset tai muut hyväksyttävät syyt sitä edellyttävät. Palveluntarjoaja ei ole tunnusten muuttamisen vuoksi korvausvelvollinen.

8. Henkilötiedot

Palveluntarjoajalla on oikeus käsitellä Käyttäjän henkilötietoja Palvelun tarjoamiseksi ja toimittamiseksi tietosuojalakien ja muun soveltuvan lainsäädännön mukaisesti. Palveluntarjoaja käsittelee rekisterinpitäjänä Käyttäjien henkilötietoja kulloinkin voimassaolevan tietosuojaselosteensa mukaisesti, joka on saatavilla Palveluntarjoajan verkkosivuilla.

Käyttäjällä on oikeus tarkastaa hänestä tallennetut henkilötiedot sekä saada käsittelyn kannalta virheelliset, tarpeettomat, puutteelliset tai vanhentuneet henkilötiedot korjatuiksi tai poistetuiksi Palveluntarjoajalta. Käyttäjällä on tietosuojalainsäädännön tarkoittamana rekisteröitynä myös muita oikeuksia henkilötietojensa suhteen. Voit lukea lisää rekisteröidyn oikeuksista Palveluntarjoajan tietosuojaselosteesta.

9. Tietoturva ja tietojen käyttäminen

Käyttäjä on tietoinen, että verkkoympäristö ja verkkopalvelut eivät ole täysin tietoturvallisia. Käyttäjä vastaa omien tietojärjestelmiensä ja verkkoyhteyksiensä tietoturvan asianmukaisesta hoitamisesta.

Palveluntarjoaja säilyttää kaikki Käyttäjää koskevat tai hänen lähettämänsä tiedot luottamuksellisina. Palveluntarjoaja järjestää Palvelunsa tietoturvan yleisesti hyväksyttävällä tavalla ja tehokkaasti ja pyrkii asianmukaisin teknisin ratkaisuin estämään asiattomien pääsyn tietojärjestelmiinsä.

Palveluntarjoajalla on oikeus käyttää asiakassuhteessa hankkimaansa kokemusta, ammattitaitoa ja -tietoa hyväkseen samoin kuin Palvelun tuottamisessa syntyneitä tietoja ja tuloksia, ellei hyvästä liiketavasta, laista tai muusta viranomaisten antamista määräyksistä muuta johdu.

Palveluntarjoajalla on oikeus käyttää Palvelun käyttämisestä saatava metatietoa Palvelun toiminnan varmistamiseksi ja Palvelun kehittämiseksi. Metatiedolla tarkoitetaan Käyttäjän Palveluun lähetettävien mittaustietojen synnyttämää oheistietoa, mikä on Palvelun luomaa tietoa, esimerkiksi mittarin Palveluun lähetettyjen viestien laadullisia ominaisuuksia kuten kuuluvuustietoja tai Palveluntarjoajan verkon vastaanottimien tunnistetietoja ja aikaleimoja. Metatieto ei sisällä käyttäjää yksilöivää tietoa.

10. Laitteet, ohjelmistot ja yhteydet

Käyttäjä vastaa itse Palvelun käyttämisen edellyttämien laitteiden, ohjelmistojen ja verkkoyhteyksien hankkimisesta, toimivuudesta ja niiden aiheuttamista kustannuksista.

11. Palvelusta perittävät hinnat

Palveluntarjoajan tarjoamat Palvelut voivat olla maksuttomia tai maksullisia. Maksullisiin Palveluihin sovelletaan Palveluntarjoajan kulloinkin voimassaolevia hinnastoja. Palveluntarjoaja voi muuttaa hintojaan ilmoittamalla siitä vähintään kuukautta aiemmin.

Maksullisia Palveluja koskevan sopimuksen tekijän on pääsääntöisesti oltava täyttänyt 18 vuotta. Myös alaikäiset (alle 18-vuotiaat) saavat kuitenkin käyttää Palvelua sillä edellytyksellä, että käyttö tapahtuu asianosaisen huoltajan tai edunvalvojan suostumuksella ja valvonnassa.

12. Vastuunrajoitus

Jollei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu, Palveluntarjoaja ei ole velvollinen korvaamaan Käyttäjälle mahdollisesti aiheutuvia välittömiä, välillisiä tai epäsuoria vahinkoja, kuten menetettyä voittoa, tuloa, säästöjä tai liikearvoa, toimintahäiriöiden aiheuttamia tappioita, tietojen häviämistä tai muita seurausvahinkoja.

13. Ylivoimainen este

Ylivoimainen este (force majeure) vapauttaa Palveluntarjoajan Palveluun liittyvistä velvoitteista, mikäli se estää Palveluun liittyvän suorituksen tai kohtuuttomasti haittaa sitä. Ylivoimaisena esteenä pidetään mm. tulipaloo, maanjäristystä, tulvaa, räjähdystä, lakkoa tai muuta työnseisausta, viranomaisen määräystä, energian toimituksessa esiintyviä häiriötä, raaka- aine- tai tarvikepulaa, ulkopuolisen aiheuttamaa tai ulkopuolisesta johtuvaa kaapeli- tai muu tietoliikennehäiriötä tai muuta sen kaltaista syytä, joka ei ole ollut tiedossa ja johon ei ole kohtuudella voitu varautua ennalta.

Palveluntarjoaja ilmoittaa ylivoimaisesta esteestä parhaaksi katsomallaan tavalla, kun se on ilmennyt, mikäli ilmoittaminen on kohtuudella mahdollista.

14. Käyttöehtojen muuttaminen

Palveluntarjoaja on oikeutettu muuttamaan näitä käyttöehtoja sekä mahdollisia Palvelukohtaisia ehtoja. Olennaisista muutoksista ilmoitetaan Palveluntarjoajan parhaaksi katsomalla tavalla vähintään kaksi viikkoa ennen muutosten voimaantuloa. Mikäli Käyttäjä ei hyväksy käyttöehtojen, Palvelukohtaisten lisäehtojen tai Palvelun muutosta, tulee tämän lopettaa Palvelun käyttö.

15. Oikeuksien ja velvollisuuksien siirtäminen

Käyttäjällä ei ole oikeutta siirtää Palvelun käyttöoikeutta taikka Palvelusta mahdollisesti tehtyä sopimusta kolmannelle osapuolelle.

Palveluntarjoajalla on oikeus siirtää Palvelu tai sen ylläpito sekä siihen liittyvät vastuut ja velvollisuudet sekä Palvelusta mahdollisesti tehty sopimus samaan konserniin kuuluvalla toiselle yhtiölle. Palveluntarjoajalla on myös oikeus siirtää mainitut vastuut ja velvollisuudet sekä sopimus siinä tapauksessa, että Palveluntarjoaja tai sen liiketoiminta siirretään toiselle yhtiölle kaupan, liiketoimintasiirron, sulautumisen tai jakautumisen seurauksena tai muuhun niihin verrattavan järjestelyn seurauksena. Palveluntarjoaja voi käyttää alihankkijoita ja kumppaneita Palvelun tarjoamisessa ja toimittamisessa.

16. Erimielisyyksien ratkaiseminen

Näihin käyttöehtoihin perustuvat tai näiden ehtojen tarkoittamaan Palveluun, Palvelukohtaisiin ehtoihin sekä Palvelusta mahdollisesti tehtyyn sopimukseen liittyvät erimielisyydet pyritään ratkaisemaan ensisijaisesti sopijapuolten välisin neuvotteluin.

Mikäli tässä ei onnistuta kohtuullisen ajan kuluessa, ratkaistaan riidat ensiasteena Helsingin käräjäoikeudessa. Kuluttajalla on lisäksi oikeus nostaa kanne sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä tällä on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka. Kuluttaja-asiakkaalla on myös oikeus pyytää riitaan kuluttajariitalautakunnan ratkaisusuositusta. Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsittelyyn, kannattaa

olla yhteydessä kuluttajaneuvontaan, koska muuten kuluttajariitalautakunta saattaa jättää asian käsittelemättä (lisätietoja: kuluttajariita.fi ja kuluttajaneuvonta.fi). Kuluttaja voi halutessaan käynnistää asian käsittelyn myös eurooppalaisen verkkovälitteisen riidanratkaisufoorumi ODR:n kautta (lisätietoja: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>).

17. Sovellettava laki

Näihin käyttöehtoihin ja näiden ehtojen tarkoittamaan Palveluun, Palvelukohtaisiin ehtoihin sekä Palvelusta mahdollisesti tehtyyn sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

18. Palvelun käytön lopettaminen

Käyttäjä voi lopettaa Palvelun käytön milloin tahansa. Mikäli käyttäjä irtisanoo Palvelun käyttäjätilin, ei tämä enää pääse käyttämään Palvelua irtisanomisen jälkeen. Sen lisäksi mitä näissä ehdoissa on muuten mainittu Palvelun tarjoamisen tai tuottamisen lopettamisesta, Palveluntarjoajalla on oikeus irtisanoa Palvelu yhden (1) kuukauden irtisanomisaikaa noudattaen. Palveluntarjoajalla on aina myös oikeus estää pääsy Palveluun tai purkaa Palvelun käyttöä koskeva sopimus, mikäli Käyttäjä rikkoo olennaisesti näitä käyttöehtoja, lakia tai asetuksia.